LA SUSCRITA GERENTE DE LA ESE HOSPITAL SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE CAICEDONIA VALLE DEL CAUCA

C E R T I F I C A

Que según el informe presentado por la responsable del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el presente informe corresponde al consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, recibidos por la ESE Hospital Santander de Caicedonia durante el primer trimestre de 2024.

Se radicaron 9 quejas, las cuales fueron gestionadas antes de los 15 días, con la correspondiente respuesta que se reporta al usuario y fueron clasificados dentro del atributo de satisfacción.

GESTIÓN DE QUEJAS 2024
ATRIBUTO DE CALIDAD

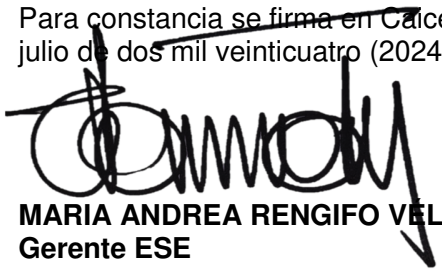
2024	QUEJAS RADICADAS	ACCESIBILIDAD	PERTINENCIA	SEGURIDAD	OPORTUNIDAD	SATISFACCION	CONTINUIDAD
ENERO	2	0	0	0	0	2	0
FEBRERO	5	0	0	0	0	5	0
MARZO	2	0	0	0	0	2	0
TOTAL	9	0	0	0	0	9	0

En la apertura de buzones institucionales se registró 8 PQRSF: Peticiones 0, Quejas 5, Reclamos 1, Sugerencias 1, Felicitaciones 1, No aplica 0, gestionadas en términos.

GESTIÓN DE BUZONES 2024

2024	BUZONES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	FELICITACIONES	NO APLICA
ENERO	2	0	0	1	1	0	0
FEBRERO	1	0	1	0	0	0	0
MARZO	5	0	4	0	0	1	0
TOTAL	8	0	5	1	1	1	0

Para constancia se firma en Caicedonia, Valle del Cauca, a los veinticinco (25) días del mes de julio de dos mil veinticuatro (2024).



MARIA ANDREA RENGIFO VÉLEZ
Gerente ESE

Proyectó y elaboró: Edna M. Irurita H.(Auxiliar del SIAU)